

GSP with Spectrum for Microsoft 利用条件

【サービスの前提】

ウチダスペクトラム株式会社(以下「当社」といいます。))は、この GSP with Spectrum 利用条件を定め、これにより本サービスを提供します。

【サービスの提供】

- 法人(事業者)のお客様に限らせていただきます。個人及び個人事業主の方のお申し込みはできません。
- 本サービスの最低利用期間はマイクロソフト社が定めるサブスクリプション単位の契約応当日から1年間(月間契約の場合は1か月)となります。
- 本サービスは、お客様から解約の意思表示がない限り、サブスクリプション単位で以後1年毎(月間契約の場合は1か月毎)に自動更新されます。
- サービスの解約/減数については、マイクロソフト社が定めるサブスクリプション単位の契約応当日のみ可能となります。そのため契約応当日の10営業日前迄にご申告をお願いします。
- 最低利用期間に満たないサービスの解約に対して、利用料金相当を請求させていただきます。(誤って注文された場合もこちらに該当いたします)

例1)月額契約

提供日:2022/6/1
契約期間:2022/6/1~2022/6/30
解約可能期間:2022/6/17迄
更新日:2022/7/1
次年度契約期間:2022/7/1~2022/7/31

例2)年額契約

提供日:2022/7/20
契約期間:2022/7/20~2023/7/19
解約可能期間:2023/7/5迄
更新日:2023/7/20
次年度契約期間:2023/7/20~2024/7/19

- ユーザーライセンスで提供する各サービスの価格改定については1か月経過毎に発生する可能性があり、詳細については弊社までお問い合わせ下さい。
- Azure (PaaS または IaaS) で提供されるサービスについては随時価格改定が行われますが、詳細についてはマイクロソフト社が提供するサイトをご確認下さい。
 - 製品別の価格の詳細 <https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/>
- 本サービスの利用料金は、利用開始時点より発生いたします。
- 全解約時は、すでにお支払いいただいた利用料金の払い戻しは行いません。
- 本サービスのお申込みにあたり、当社に対し当社が定めた代理管理者特権を付与することに同意されたものとさせていただきます。お客様へ承認依頼メールが送信される場合がございますので、グローバル管理者権限を持つ管理者のIDにてご承認いただくようお願いいたします。これはサービス及びサポートの提供のために必要なものであり、お客様ご自身でいつでも削除可能です。ただし削除した場合は適切なサービスまたはサポートが受けられない可能性がございますので予めご了承ください。
 - 代理管理者特権とは <https://learn.microsoft.com/ja-jp/partner-center/gdap-migration-faq/what-is-gdap>
 - 代理管理者特権の解除について <https://learn.microsoft.com/ja-jp/partner-center/gdap-customer-terminate>
 - 当社が定めた代理管理者特権とは
 - ディレクトリリーダー: 基本的なディレクトリ情報を読み取ることができます。通常、アプリケーションとゲストへのディレクトリ読み取りアクセスを許可するために使用されます。
 - ディレクトリライター: 基本的なディレクトリ情報を読み書きできます。アプリケーションへのアクセスを許可するために一般的に使用されます。このロールは、ユーザー向けではありません。
 - グローバル閲覧者: グローバル管理者ができるすべてを読むことができますが、何も更新することはできません。
 - ライセンス管理者: ユーザーとグループの製品ライセンスを管理できます。
 - サービスサポート管理者: サービス正常性情報を読み取り、サポートチケットを管理できます。
 - ユーザー管理者: 制限付き管理者のパスワードのリセットなど、ユーザーとグループのすべての側面を管理できます。
 - 特権ロール管理者: Azure AD および Privileged Identity Management (PIM) のすべての側面とロールの割り当てを管理できます。
 - ヘルプデスク管理者: 管理者以外およびヘルプデスク管理者のパスワードのリセットできます。
 - 特権認証管理者: 任意のユーザー(管理者または管理者以外)の認証方法情報にアクセス、表示、設定、リセットできます。
 - クラウドアプリケーション管理者: アプリの登録とエンタープライズアプリのすべての側面(アプリプロキシを除く)を作成および管理できます。
 - アプリケーション管理者: アプリ登録とエンタープライズアプリのすべての側面を作成して管理できます。
- 本サービスのお申込みにあたり、下記マイクロソフト社の規定に同意されたものとさせていただきます。
 - Microsoft Customer Agreement (MCA) <https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/how-to-buy/microsoft-customer-agreement>
 - Microsoft ライセンス条項 <https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/product-licensing>
 - Microsoft Online Services サービス レベル契約(OST SLA) <https://www.microsoft.com/ja-jp/Licensing/product-licensing/products.aspx>
- マイクロソフト社より Microsoft 365 管理センターや Azure Portal を通じてさまざまな最新情報(予定されている機能のリリースなど)が提供されますので、メッセージセンターをご確認下さい。
- ご利用料金の滞納が発生した場合には、本サービスを解約させて頂く事が御座います。
- 本サービスは日本国内のお客様のみお申し込みが可能です。
- 弊社は、お客様の情報(個人情報、通信の秘密を含みます)を本サービスの提供のほか、次の目的で利用します。
 - ① 料金請求に関する業務
 - ② サポートの実施に関する業務
 - ③ 弊社サービスの情報提供業務
- 弊社の個人情報保護に関するプライバシーポリシーは下記にてご確認ください。
 - プライバシーポリシー(個人情報保護方針) <https://www.spectrum.co.jp/privacy/>
- 弊社は本サービスの提供にあたり、㈱オプティムの提供する販売プラットフォームを利用し、お客様情報を管理いたします。
 - 個人情報保護法の施行に伴う会社方針 <https://www.optim.co.jp/privacy>
- 既存環境などのデータを移行される場合、お客様ご自身による移行作業となります。

【サポート/お問い合わせについて】

- 本サービスはマイクロソフト社提供の Microsoft 365、Azure 管理機能およびクライアントアプリケーション機能として提供している中で、弊社が定める範囲までサポートの対象となります。
 - ※基本的なインストール、セットアップ、および技術的な使用方法全般についてご支援します。

for Microsoft 365 サポートカテゴリ	例
初期設定利用方法	Microsoft 365に関する一般的な技術情報提供 <ul style="list-style-type: none">■Exchange Online:<ul style="list-style-type: none">・メールボックスの移行・受信者の構成(メールボックスのアクセス許可、メール転送の構成、共有メールボックスの構成)・自動検出の構成■SharePoint Online:<ul style="list-style-type: none">・アクセス許可およびユーザーグループ・外部ユーザーの構成■Microsoft 365 Apps:<ul style="list-style-type: none">・インストールとセットアップの支援
for Azure サポートカテゴリ	例
初期設定利用方法	Azureに関する一般的な技術情報提供 <ul style="list-style-type: none">・仮想マシン・Windows、Linux VM のデプロイ・ストレージサービス・各種ストレージに関する作成支援・DBサービス(SQL Database)・セットアップの支援・ネットワークサービス(VPN、ExpressRoute)・各種ネットワークに関する作成支援・バックアップサービス(Backup、Site Recovery)・バックアップ設定の支援

- お問い合わせについては、以下の通りです。
 - 技術的なお問い合わせ メールアドレス: service-support@spectrum.co.jp 受付時間: 月曜日~金曜日(土日・祝日/弊社休業日は除く)10:00-16:00
 - ※受付時間終了後にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。 ※弊社からのご回答についてはすべてメールにてご返答させていただきます。
- お問い合わせおよび障害の内容により、メーカー等の支援をいただくこともあります。その場合、時間をいただくことがあります。
- メーカー側でサービスに追加の機能を提供する場合があります。契約時に実装されていない機能の追加に関しては、弊社側のサポート体制が整い次第、提供させて頂く場合があります。
- 以下の項目は本サービスの対象外となります。
 - ① オンサイトサポートに関するお問い合わせ
 - ② ご契約終了しているサービスのお問い合わせ
 - ③ サポート窓口ご登録者1名(グループアドレス不可)以外のお問い合わせ
 - ④ ネットワーク関連の問題(データセンター又はクライアント側の問題でない場合。ネットワーク回線、ルーター機器類の破損/設定不良などネットワーク経路上の問題の場合)

- ⑤ 日本語以外の言語環境に関するお問い合わせ
- ⑥ 日本国外の環境に起因したお問い合わせ
- ⑦ 正式リリース前の機能など、マイクロソフト社がサポートしない利用環境に関するお問い合わせ
- ⑧ 開発言語、コンサルティングに関するお問い合わせ(ドキュメント提供を含む)
- ⑨ 購入を頂いていないクライアントアプリケーション並びに無償製品アプリケーションのお問い合わせ(サポートが終了した過去のバージョン含む)
- ⑩ ブラウザー、導入サーバー、クライアント、WEB カメラ等の周辺機器に関わるお問い合わせ
- ⑪ スマートフォンやタブレットコンピューターなどの携帯端末固有の機能及び機器に関わるお問い合わせ
- ⑫ プロバイダーの各種設定(ドメイン登録等)に関するお問い合わせ
- ⑬ お客様の運用ポリシーに即したお問い合わせ
- ⑭ お客様がクライアントで実施したアプリケーションのインストール・アンインストール作業により生じた障害に関するお問い合わせ
- ⑮ リモートデスクトップによる遠隔操作サポート及び管理サポートに関わるお問い合わせ
- ⑯ マイクロソフト有償サポートに相当するお問い合わせ
- ⑰ Windows クライアントライセンス(オンプレ) に関するお問い合わせ

2023 年 10 月 9 日 作成 バージョン 2.4 原則、本確認内容は最新のバージョンの内容に従うものとします